

# ASSURANCES ET SERVICES FINANCIERS

ASSURANCES DE PERSONNES  
ASSURANCES DE DOMMAGES  
ASSURANCES VIE  
ACTIVITÉS DE COURTAGE  
CAPITAUX DE RISQUE  
CRÉDIT ET FINANCEMENT  
FONDS DE PLACEMENT  
FONDS IMMOBILIERS  
GESTION DE PORTEFEUILLE  
GESTION DU PATRIMOINE  
SERVICES BANCAIRES

L'INDUSTRIE DES ASSURANCES ET DES SERVICES FINANCIERS OCCUPE UNE PLACE PRÉPONDÉRANTE DANS L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION. AVEC 10 SIÈGES SOCIAUX ET PLUS DE 360 ENTREPRISES ACTIVES DANS CE SECTEUR, LA RÉGION CONSTITUE LE 2<sup>e</sup> PÔLE EN IMPORTANCE AU CANADA.

Surnommée «Capitale de l'assurance», la région figure comme leader à l'échelle canadienne. Cette industrie génère l'équivalent de 20% du produit intérieur brut (PIB) régional et plus de 10% de l'emploi. Facteur de stabilité, la présence de cette industrie permet à la région métropolitaine de Québec de résister aux aléas de la conjoncture économique mondiale.

Elle agit comme un important levier économique, stimulant l'essor d'autres secteurs comme ceux de la construction, des technologies de l'information et des services aux entreprises. En effet, en plus des 21 950 emplois directs, ce secteur génère 23 350 emplois indirects. La valeur de ses importations de biens et services s'établit à 745 M\$ annuellement.

L'INDUSTRIE DES ASSURANCES ET DES SERVICES FINANCIERS DANS LA RÉGION DE QUÉBEC

**10** sièges sociaux  
de compagnie d'assurance

**370** entreprises

**5,5 G\$**

de contribution au PIB

**45 300**

emplois directs et indirects

**2,4 G\$**

en masse salariale

**66 000**

diplômés en lien avec le secteur

Données compilées pour la région métropolitaine de recensement (RMR) de Québec par Québec International et exprimées en \$ CA.





## DES JOUEURS D'IMPACT

LA PRÉSENCE DE SIÈGES SOCIAUX D'ENVERGURE DANS LE DOMAINE DES ASSURANCES CONFÈRE À LA RÉGION UN STATUT DE LEADER CANADIEN.

Né à Lévis en 1900, le **Mouvement Desjardins** fut la 1<sup>re</sup> coopérative d'épargne et de crédit en Amérique du Nord. Il est aujourd'hui le plus grand employeur privé au Québec, avec 45000 employés. Possédant un actif de plus de 200 G\$, la coopérative compte 5,6 millions de membres. Elle se classait en 2013 au 4<sup>e</sup> rang des institutions financières les plus sûres en Amérique du Nord et au 13<sup>e</sup> rang des institutions bancaires les plus solides au monde. Desjardins possède 2 compagnies d'assurance (vie et dommages) dont les sièges sociaux sont à Lévis.

Fondée en 1892, l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers** est la 4<sup>e</sup> plus importante société d'assurance de personnes au Canada. L'entreprise est présente partout au pays de même qu'aux États-Unis. Elle compte plus de 3 millions de clients et plus de 4400 employés. L'Industrielle Alliance possède à Québec une filiale en assurance auto et habitation.

Avec un volume d'affaires de plus de 3 G\$ et un actif sous gestion de près de 11 G\$, **SSQ Groupe financier** s'impose comme l'une des plus importantes institutions financières à caractère mutualiste au Canada. Très diversifié, le Groupe emploie 2000 personnes et sert plus d'un million de clients.

Le **Capitale groupe financier** est également bien présente au Québec et dans l'ensemble du Canada avec ses quelque 2900 employés et partenaires. La mutuelle occupe une place de choix avec un actif de 4,7 G\$.

Fort de 160 ans d'existence, le **Groupe Promutuel** constitue l'un des plus importants assureurs de dommages au Québec. Ses 26 mutuelles emploient 1750 personnes et desservent plus de 575 000 clients.

Fondé en 1901, le **Groupe LEDOR** mise sur l'expertise et le savoir-faire de ses 160 employés pour desservir plus de 100 000 mutualistes. Il offre des produits d'assurance pour les particuliers, les entreprises et le secteur agricole.

Stimulée par la présence de ces sièges sociaux d'envergure, la région compte aussi sur la présence d'importants joueurs en assurances générales tels qu'**AssurExperts, Essor Assurances, Généralys, Intact Assurances, Intergroupe Assurances, L'Unique, PMT Roy, l'Union Canadienne, etc.**

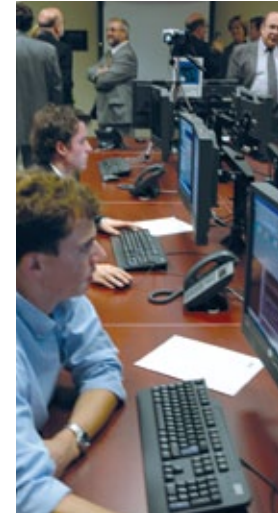
## L'ENSEIGNEMENT ET LA RECHERCHE AU SERVICE DE L'INDUSTRIE

Une véritable synergie s'opère entre les établissements d'enseignement et les entreprises permettant de développer des programmes adaptés et novateurs.

L'**Université Laval** propose plus de 10 programmes aux 3 cycles d'études et des programmes courts en assurances et rentes collectives, en services financiers, en gestion des risques assurables et en direction financière. Active en recherche, elle est la première université canadienne à avoir mis sur pied, en 1975, ce qui deviendra la Chaire d'assurance et de services financiers L'Industrielle-Alliance. Elle accueille aussi la Chaire Groupe Investors en planification financière, la Chaire RBC en innovations financières et le Laboratoire d'ingénierie financière.

Les **Cégeps de Sainte-Foy** et de **Lévis-Lauzon** proposent une formation en Conseil en assurances et en services financiers. Ces deux institutions offrent aussi la formation en ligne D3A, créée par des assureurs, pour simuler, en anglais, les situations complexes du quotidien de leurs professionnels.

Le **Cégep Champlain-St.Lawrence** donne quant à lui accès au programme de la *Life Office Management Association (LOMA)*. Offert en ligne, il permet aux étudiants d'acquérir une formation de langue anglaise en assurances de personnes reconnue à l'international.



quebecinternational.ca

**ASSURANCES ET SERVICES FINANCIERS** - AXA ASSURANCES, INDUSTRIELLE ALLIANCE, INTACT ASSURANCE, LA CAPITALE GROUPE FINANCIER, MOUVEMENT DESJARDINS, PMT ROY, GROUPE PROMUTUEL, SSQ GROUPE FINANCIER, L'UNION CANADIENNE **GESTION DE PATRIMOINE ET DE PORTEFEUILLE** - MOUVEMENT DESJARDINS, GROUPE INVESTORS, FINANCIÈRE LIBERTÉ 55, FONDATION UNIVERSITAS, FINANCIÈRE SUN LIFE



## D'IMPORTANTES RÉGIMES PUBLICS D'ASSURANCES

Capitale et siège de l'État québécois, la ville de Québec est un important pôle décisionnel. On y trouve la **Régie de l'assurance maladie du Québec**. Créée en 1968, elle administre le régime public d'assurance maladie couvrant 7,6 millions de personnes et celui de l'assurance médicament qui compte 3,3 millions d'inscrits. C'est ici qu'est situé le siège social de la **Société d'assurance automobile du Québec**. Ce régime public d'assurance prend en charge l'indemnisation des victimes d'accidents de la route. Finalement, la **Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances** gère les régimes des employés des secteurs publics et parapublics québécois. C'est l'un des plus importants administrateurs de régimes de retraite au Canada.





## UNE PRÉSENCE GRANDISSANTE EN AMÉRIQUE DU NORD

Il fut une époque où les grands joueurs d'ici diversifiaient leurs activités par l'acquisition de concurrents régionaux. Or, la mire est maintenant dirigée vers l'international et le reste du pays. Depuis une quinzaine d'années, l'**Industrielle Alliance** a réalisé plusieurs acquisitions au Canada et aux États-Unis. Elle a notamment acquis American-Amicable, Clarington et Jovian Capital Corporation. De son côté, **SSQ Groupe financier** concluait, en 2012, l'acquisition des activités d'assurance vie d'AXA Canada. Finalement, grâce à son expansion d'est en ouest du pays, le **Mouvement Desjardins** est devenu chef de file en assurance au Canada.

## DES INSTITUTIONS D'ENVERGURE DU MONDE DE LA FINANCE

Le secteur des services financiers compte sur une masse critique d'entreprises d'envergure dans la région. De grandes institutions bancaires et des entreprises spécialisées en gestion de portefeuilles y opèrent. C'est également à Québec que se situent les sièges sociaux de la **Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ)**, d'**Investissement Québec** et de l'**Autorité des marchés financiers**. La CDPQ est l'un des plus importants gestionnaires de fonds institutionnels en Amérique du Nord, le premier investisseur en placement privé au Canada et l'un des 10 plus grands gestionnaires d'actifs immobiliers au monde.

**SERVICES BANCAIRES** – CAISSES DESJARDINS, BANQUE NATIONALE, RBC, BMO, CIBC, BANQUE TD, BANQUE LAURENTIENNE, BANQUE SCOTIA, CITIFINANCIÈRE, HSBC  
**ORGANISMES ET SOCIÉTÉS D'ÉTAT** - AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS, BDC, CARRA, FINANCIÈRE AGRICOLE, INVESTISSEMENT QUÉBEC, RAMQ, SAAQ



Photo: La Capitale

Photo: Desjardins

## DES PROJETS IMMOBILIERS MAJEURS

La valeur du parc immobilier détenu par les assureurs dans la région avoisine 1 G\$. Poursuivant leurs croissances, plusieurs ont lancé d'importants projets ces dernières années. Le **Mouvement Desjardins** s'est doté d'un tout nouvel édifice de 15 étages qui peut loger 1 600 employés, un investissement de 125 M\$. **SSQ Groupe financier** investit 300 M\$ pour réaliser la Cité Verte, un vaste projet immobilier écoresponsable qui proposera à terme 800 unités d'habitation et 70 000 pi<sup>2</sup> d'espaces de bureaux et commerciaux. **La Capitale** inaugurerait en 2013 son nouveau siège social situé au cœur de la colline parlementaire. L'édifice, réalisé au coût de 80 M\$, a remporté plusieurs prix pour son architecture et vise la certification LEED® NC-Or.



Photo: Cégep Sainte-Foy

## UNE PUISSANTE SYNERGIE RÉGIONALE

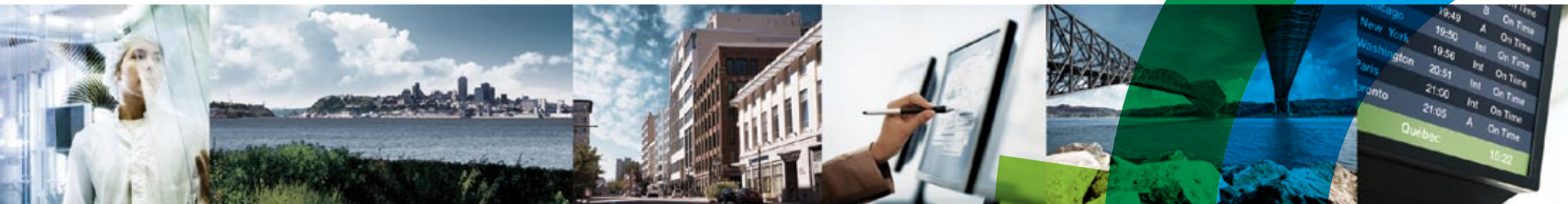
Créé en 2007 par 11 compagnies d'assurance de dommages et de personnes ayant leur siège social dans la région, le **Centre de développement en assurances et services financiers** constitue le plus grand regroupement de sièges sociaux de compagnies d'assurance au Canada. Connue sous l'appellation Puissance 11, il témoigne de la capacité des acteurs régionaux à travailler en synergie pour soutenir la croissance de leur industrie. Puissance 11 s'emploie notamment à mettre en valeur les options de carrières de qualité qu'offre ce secteur en très forte croissance.

PUISSANCE  
**ONZE**  
.CA  
QUÉBEC-LÉVIS

# QUÉBEC N°1 EN AMÉRIQUE DU NORD POUR SES COÛTS D'EXPLOITATION PARMI LES VILLES DE SA CATÉGORIE

Les coûts d'exploitation d'une entreprise sont globalement 5,8% moins élevés que dans la moyenne des villes américaines. La région offre un avantage-coût encore plus important pour le secteur des services financiers internationaux (21,4%) et pour les centres de services partagés (10%).

Source: Choix concurrentiels, KPMG 2012



RÉUSSIR ICI  
ET AILLEURS



QUÉBEC  
INTERNATIONAL

Développement économique

[quebecinternational.ca](http://quebecinternational.ca)

Canada

VILLE DE  
QUÉBEC

PUISSANCE  
ONZE  
C.A.

Québec